

# **Innovaatiot sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmässä**

**Sosiaaliala teknologialla parempaan palveluun -seminaari**

**Mervi Pulkkanen  
Ohjelman päällikkö  
Tekes**

# OHJELMAN KESTO JA BUDJETTI

- Ohjelman kesto 2008 – 2015
- Väliarviointi 2011
- Ohjelman kokonaisvolyymiksi arvioidaan n. 240 miljoonaa euroa, josta Tekesin osuus on n. 120 miljoonaa euroa.

# Ohjelman visio, toiminta-ajatus ja kohderyhmät

## Ohjelman visio

- Innovaatiotoiminnan avulla uudistunut sosiaali- ja terveyspalvelujärjestelmä sekä lisääntyneet liiketoimintamahdollisuudet

## Ohjelman toiminta-ajatus

- Ohjelma kehittää, tuottaa ja ottaa käyttöön uudenlaisia asiakaslähtöisiä, eri toimijoiden yhteistyöhön perustuvia palveluja, palvelujen tuotantotapoja ja konsepteja sosiaali- ja terveyspalveluihin.

## Ohjelman kohderyhmät

- Ohjelmassa rahoitetaan julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin hankkeita.

# Ohjelman visio

Yleiset sosiaali- ja terveyspoliittiset päämäärät

Ohjelman yleiset tavoitteet

Ohjelmassa rahoitettavien hankkeiden tavoitteet

Palvelujen saatavuuden lisääminen

Palvelutuotannon tehokkuuden lisääminen

Palvelujen laadun kehittäminen

Palvelujen vaikuttavuuden lisääminen

Asiakkaiden valinnanmahdollisuuksien lisääminen

Julkisen sektorin, kolmannen sektorin ja yritysten yhteistyön lisääminen

Toimialan vetovoimaisuuden lisääminen

Palvelujen asiakaslähtöisyyden kehittäminen

Ennaltaehkäisevän toiminnan kehittäminen

Hyvien käytäntöjen tunnistaminen ja levittäminen

Asiakkaiden osallistaminen ja aktivointi omasta hyvinvoinnista huolehtimiseen

Asiakaslähtöisiä palveluja tukevien organisatoristen ratkaisujen kehittäminen

Johtamis- ja kannustinjärjestelmien uudistaminen

Asiakkuuksien hallinnan edistäminen

Markkinaperusteisten palvelukonseptien luominen

Yritysten liiketoimintamahdollisuuksien lisääminen

# Ohjelman sisältö

Uuden tyyppiset, asiakaslähtöiset palvelujen tuotantotavat ja -konseptit



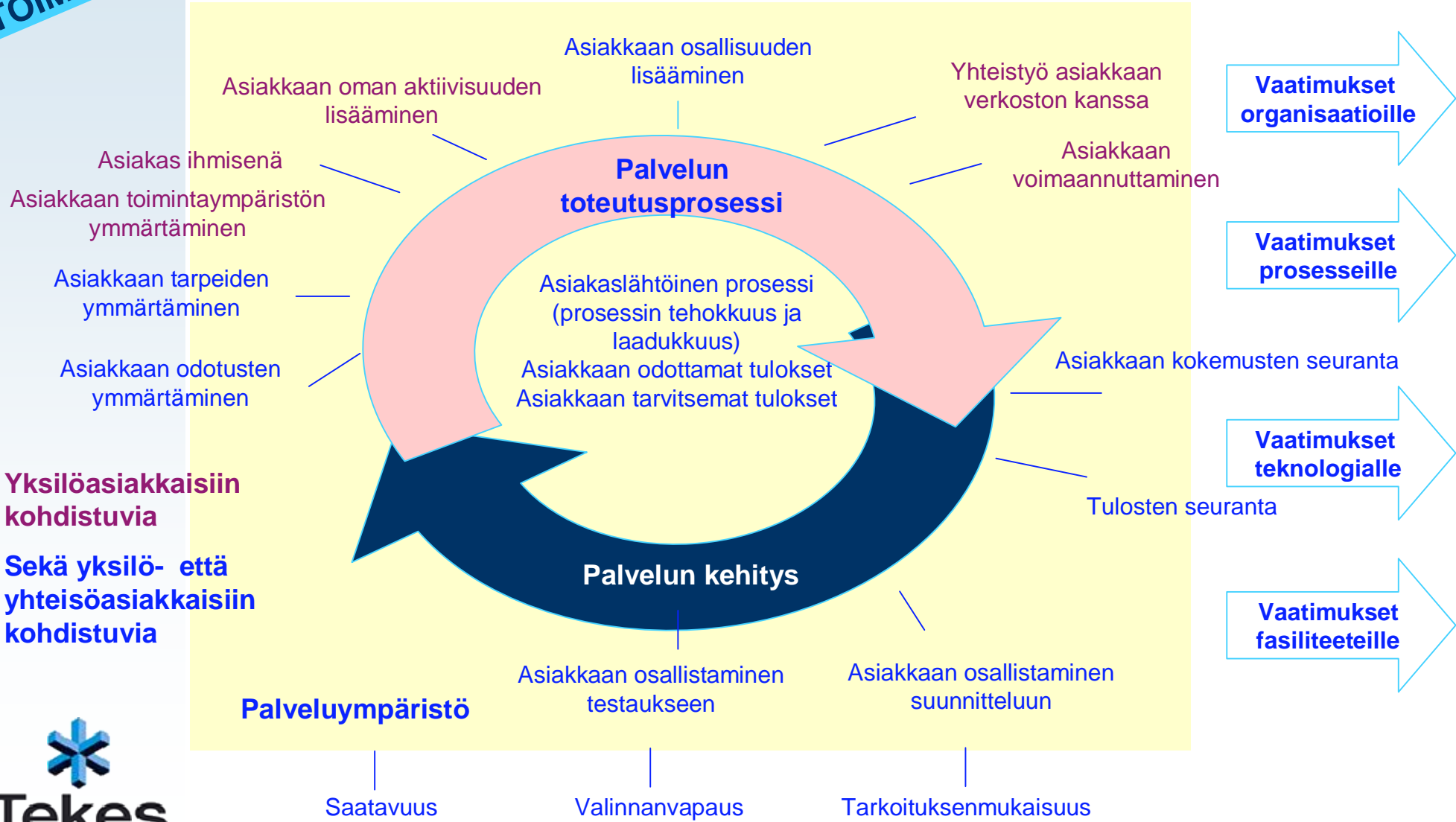
# OHJELMAN TOIMINTAPERIAATTEET

Ohjelmaan haetaan hankkeita, jotka toteuttavat mahdollisimman hyvin seuraavia periaatteita:

- **Asiakaslähtöisyys**
  - **Yhteistyö**
  - **Toimintamallien uudistaminen**
  - **Hyvien käytäntöjen hyödyntäminen**
- 
- **Toimintaperiaatteet ohjaavat kehitystyön toteutustapaa ja näkökulmaa**
  - **Kaikkien periaatteiden on toteuduttava hankkeessa**

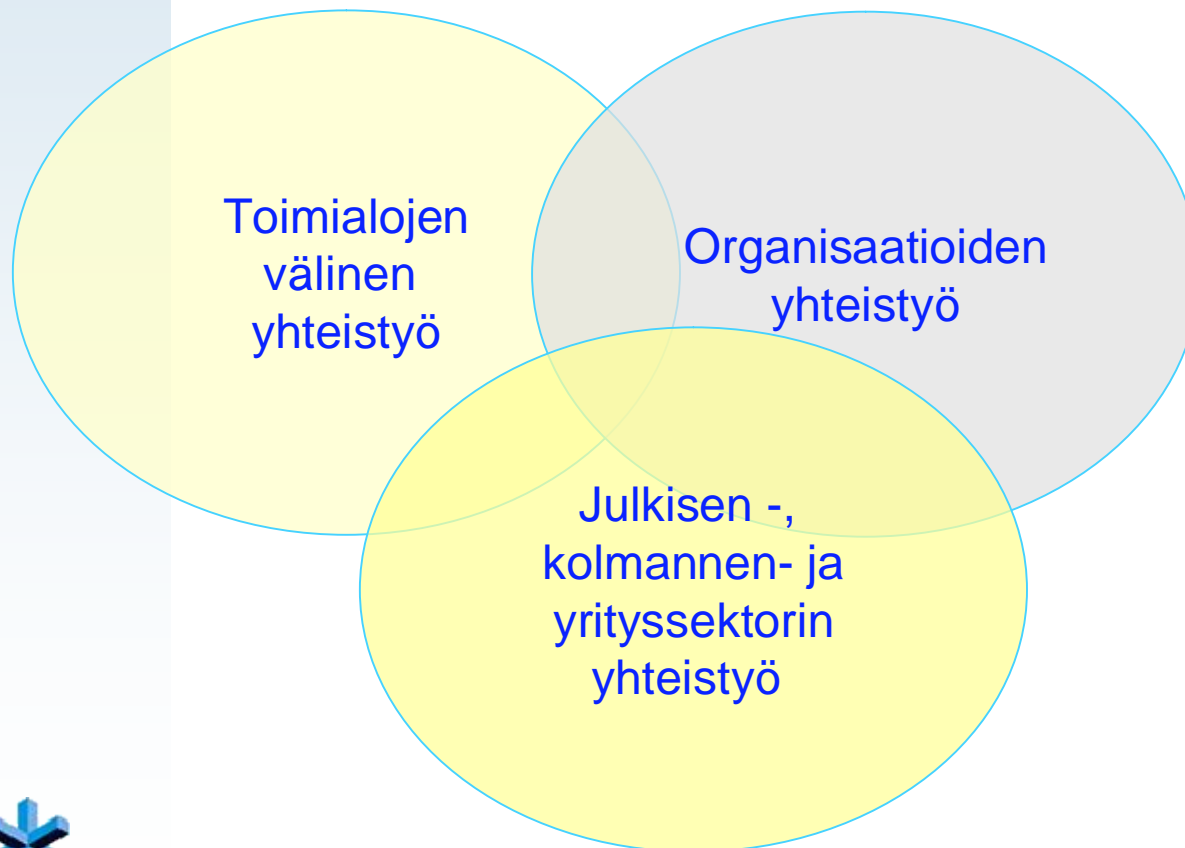
**TOIMINTAPERIAATE 1**

# Millä eri tavoin asiakaslähtöisyyden periaate voi näkyä hankkeissa?



## Millä eri tavoin yhteistyön periaate voi näkyä hankkeissa ?

Yhteistyön periaatteen kolme ulottuvuutta

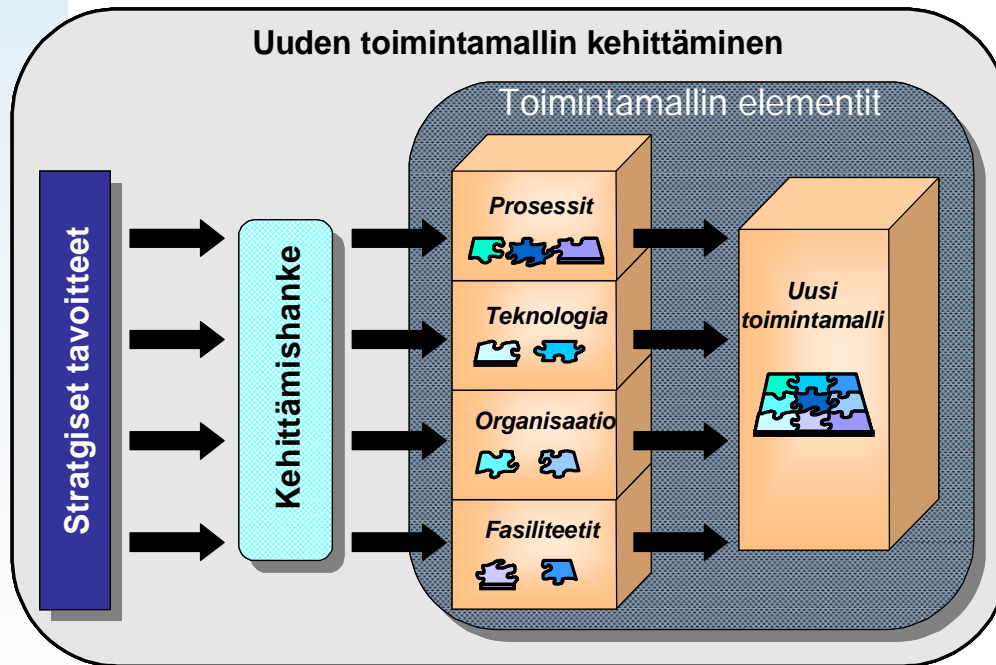


Ohjelmassa edistetään

- Toimialojen ja/tai
- Organisaatioiden ja/tai
- Julkisen-, yksityisen ja kolmannensektorin ...välistä yhteistyötä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

## Mitä tarkoittaa toimintamallien uudistaminen ?

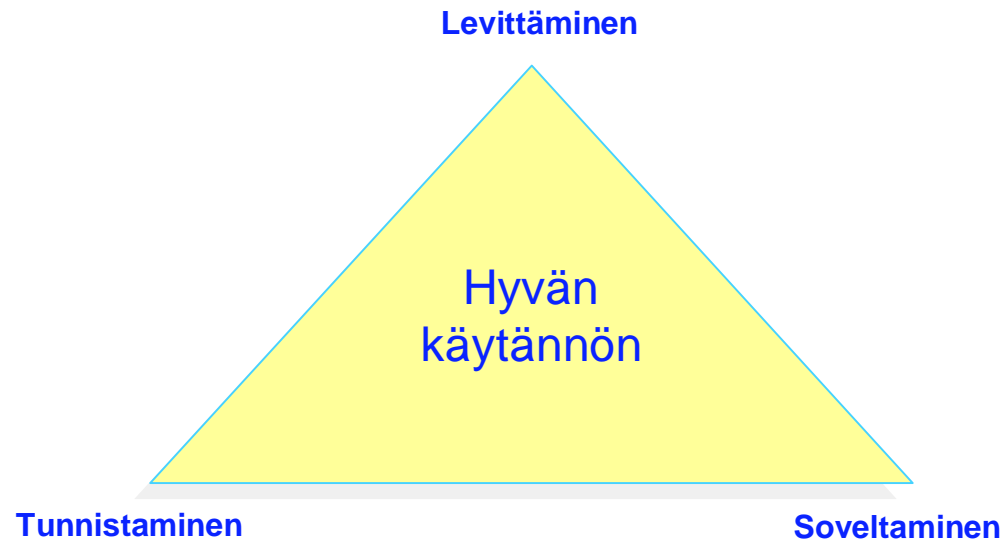
- Organisaation johdon tulee olla sitoutunut kehittämistyöhön ja erityisesti tulosten käyttöönottoon
- Onnistuakseen muutosten tulisi olla lisäksi toisiinsa saumattomasti integroituja.



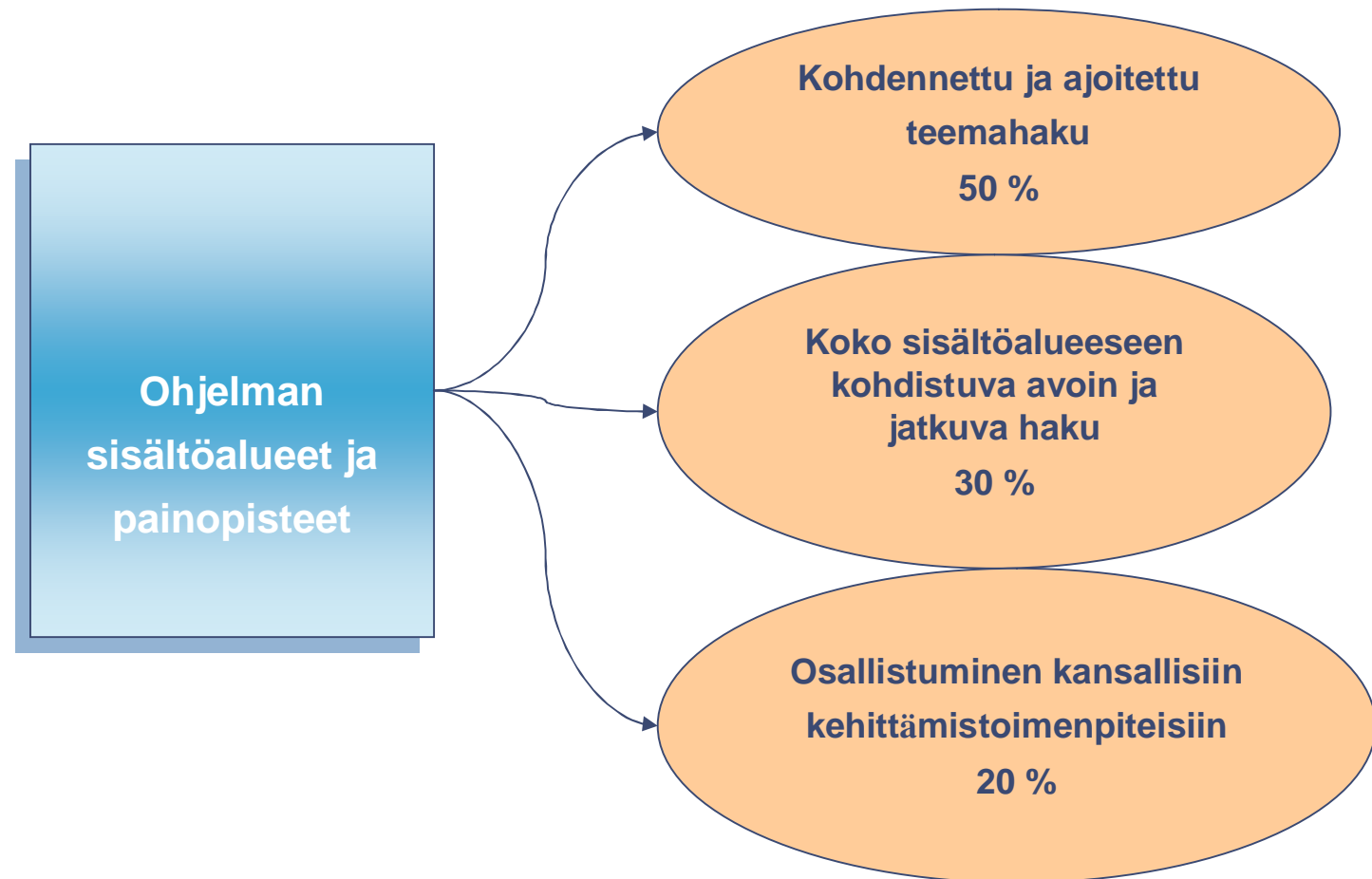
- Toimintamallin kehittämiseen sisältyy tyypillisesti muutoksia neljällä tasolla:
  - prosesseissa,
  - teknologioissa,
  - organisaation rakenteissa ja
  - infrastruktuurissa

## Mitä tarkoittaa hyvien käytäntöjen hyödyntäminen hankkeissa?

Hyvien käytäntöjen hyödyntämisen periaatteella korostetaan sitä, että hankkeissa huomioidaan mahdolliset jo olemassa olevat aihealuetta koskevat hyvät käytännöt ja niiden soveltamismahdollisuudet



# Rahoituksen kohdentuminen



# Mitä rahoituksen kohdentuminen tarkoittaa?

- *Teemahaut* ovat kohdennettuja ja ajoitettuja hakuja valituilta ohjelman painopistealueilta. Kumppaniverkosto voi osallistua teeman rahoitukseen
- *Avoimet ja jatkuvat haut* kohdistuvat ohjelman koko sisältöalueeseen
- *Kansalliset kehittämistoimenpiteet* ovat kumppaniverkoston yhteisiä toimenpiteitä, joihin ohjelma osallistuu
- *Tutkimushaut* vuonna 2009 ja 2011

# OHJELMAN JOHTORYHMÄ

- |                      |                             |                                 |
|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ● Nenonen Kari pj.   | toimitusjohtaja             | HUS                             |
| ● Junnila Maijaliisa | tulosaluejohtaja            | Stakes                          |
| ● Juvakka Janne      | toiminnanjohtaja            | Terveystieteiden tutkimuskeskus |
| ● Kinnunen Juha      | professori                  | Kuopion yliopisto               |
| ● Lehto Petri        | ryhmäpäällikkö              | Työ- ja elinkeinoministeriö     |
| ● Mattila Jukka      | liiketoimintajohtaja        | Mehiläinen/ Carema Oy           |
| ● Merikallio Jussi   | johtaja                     | Suomen Kuntaliitto              |
| ● Nyholm Inga        | ylitarkastaja               | Valtiovarainministeriö          |
| ● Kivelä Antti       | ohjelmajohtaja              | Sitra                           |
| ● Siren Kim          | toimitusjohtaja             | Tenava päiväkodit               |
| ● Teperi Juha        | ohjelmajohtaja              | Sosiaali- ja terveysministeriö  |
| ● Utriainen Pekka    | sosiaali- ja terveysjohtaja | Jyväskylän kaupunki             |
| ● Harju-Autti Pia    | toimialajohtaja             | Tekes                           |
| ● Pulkkanen Mervi    | ohjelmapäällikkö            | Tekes                           |

# Hakeminen

- Lisätietoja  
[www.tekes.fi/sosiaalijaterveyspalvelut](http://www.tekes.fi/sosiaalijaterveyspalvelut)
- Hakemuslomake
  - LIITE: Projektisuunnitelma
  - LIITE: Strategia-/toimintasuunnitelma
  - LIITE: Selvitys hankkeen sijoittumisesta ohjelman sisältöalueelle

# Kiitos

[www.tekes.fi/sosiaaliaterveyspalvelut](http://www.tekes.fi/sosiaaliaterveyspalvelut)