

Palveluohjaushankkeita etsimässä - elektronisen haun tulokset

Erja Pietiläinen
Kehitysvammaliitto
Syksy 2004

Sosiaali- ja terveysministeriön käynnistämässä Palveluohjaus sosiaalialan kehittämishankkeen yhteydessä kartoitetaan palveluohjaukseen liittyvää kokemusta ja tietopohjaa.

Palveluohjaus-sanalla haettiin internetin kautta suomalaisia palveluohjauksen kehittämishankkeita Google -hakukoneen avulla. Nettikyselylomake lähetettiin yhteensä 168 henkilölle, joita pyydettiin vastaamaan kysymyksiin palveluohjausmalliin sen toimivuuteen liittyviin kysymyksiin. Haluttiin saada selville, miten palveluohjaus oli määritelty sekä saada esille ne hyvät kokemukset ja toimintatavat, joita työskentelyssä oli havaittu ja joista voisi olla hyötyä muille kehittäjille.

Googlen kautta löydetyille palveluohjaushankkeille lähetettiin sähköisesti kysymykset (liite 1), jota vastaajat ovat soveltaneet omalla tavallaan.

Saadut vastaukset on koottu seuraavasti:

- I Palveluohjaus työllistymisen tukena ja syrjäytymisen ehkäisyssä
- II Palveluohjaus lapsiperhetyössä
- III Palveluohjaus mielenterveystyössä
- IV Palveluohjaus vanhustyössä
- V Palveluohjaus päihde- ja huumetyössä
- VI Palveluohjaus kehitysvammahuollossa
- VII Palveluohjaus omaishoidossa
- VIII Muu palveluohjaus

Tässä luettelossa on neljä hanketta, jotka on tarkemmin kuvattu Erja Pietiläisen Palveluohjauksen kehittämishankkeita syksyllä 2004 -julkaisussa (FinSoc työpapereita 2/2005): KOHO, Yhteistyössä rikoksettomaan elämään, Yhdessä arkeen ja Kuusviisplus-palveluohjauprojekti.

I Palveluohjaus työllistymisen tukena ja syrjäytymisen ehkäisyssä

AIKOO – Aikuisten kulutukseen ohjaaminen ja motivointi

Työministeriö/Työhallinto

www.mol.fi/koulutus/aikoo.html

www.pori.fi/elinkeino/vaylatyohon/

Väylä työhön –projekti

Päättynyt 2003 vuoden lopussa

Porin työvoimatoimisto; Pori, Noormarkku, Ulvila

Kyselysoitteet:

eero.mattson@pomarkku.fi

merja.valtonen@mol.fi

mika.lindgren@mol.fi

esko.koskela@mol.fi

virpi.korpi@mol.fi (posti palautui)

hellevi.veittola@mol.fi (Lieksa)

ritva.muhonen@te-keskus.fi

saana.manninen@mol.fi (Helsinki)

sirpa.salo@kpakk.fi

ulla.kuronen@mol.fi (Joensuu)

soili.paavilainen@mol.fi (Vammala)

tomi.timonen@voiami.fi

Kuopiolaiset työllistymisen portaat 2000-2006

www.aedu.kuopio.fi/tyopolku

www.kuopio.fi/nuoret%20osallisuus/

Prosessi kuvattu portaina, jossa osana monipalveluverkosto

Kokonaisvaltainen näkemys henkilön työllistymisen edistämisestä

Kyselysoitteet:

tyopolku@sakky.fi

Hertta-Tempo (TEMPO Oulu, Tampere, Turku)

Hervanta 2000-2006

Tampereen kaupunki hallinnoijana, osa Hervannan EU-ohjelmaa (2000-2006)

Ratkaisukeskeinen ja tavoitteellinen palveluohjaustoiminta

Syrjäytyminen ja pitkäaikaistyöttömyys

Yhteistyö tavoitteellinen hyödyntäminen ja yksilöllisyys, kokonaisvaltainen asiakasnäkökulma

Kyselysoitteet:

sirpa.timonen@tt.tampere.fi

markku.lehtinen@turku.fi

tellervo.koivikko@ouka.fi

Serveri-projekti 2002-2003

www.laptuote.fi/serveri.php

Laptuote –säätio, Lappeenranta

”Serveri-projektissa kokeillaan uudenlaista yksilön näkökulmasta lähtevää palveluohjausmallia työllistymismahdollisuuksien paranemiseksi.” (ei tarkemmin määritelty)

”Projektissa pyritään löytämään uudenlainen verkostoyhteistyön malli. Verkostoon kuuluvat mm.

Kela, työvoimahallinto, sosiaalipalvelut, Lappeenrannan alueen yrittäjät ja oppilaitokset.

Koulutuksessa kaikille räätälöidään tarpeiden mukainen opetus suunnitelma, jossa määritellään koulutuksen kesto ja sisältö.”

Pääasialliset rahoittajat: Euroopan sosiaalirahasto ja Kaakkois-Suomen TE-keskus

Kyselyosoitteet:

mari.kinnunen@laptuote.fi

juha.harkonen@laptuote.fi

salla.huolman@laptuote.fi

Tekevä/Valmennuspalvelut

Jyväskylä

www.tekeva.net/valmennus/tyovalmennus.shtml

Palveluohjaus yhteistyönä työvalmennuksessa. Sisältää myös työvalmennusyksikön etsimistä ja siihen tutustumista yhdessä ohjaajan kanssa.

Kyselyosoitteet:

harri.halttunen@tekeva.fi

markku.hassinen@tekeva.fi

hannu.mattila@tekeva.fi

Kuntoutuksuotsipalvelu

Kuntoutuskeskus Kaprakka / Työurapalvelut, Käsämä

www.kaprakka.fi

Tavoitteena on tukea kuntoutujia, jotka ovat palaamassa takaisin työhön oltuaan sieltä pois kohtuullisen pitkän aikaa, esim. pitkiltä sairaus-lomilta / kuntoutustuelta työelämään palaamassa olevat henkilöt.

Pysyvää toimintaa.

Kuntoutuksuotsi tuotteistettuna palveluna, jonka sisältö kuvattu (= työvalmennus ?) ja lopputuotteena raportti työhönpaluusta tai palveluohjaus.

Kyselyosoitteet:

aune.vanska@kaprakka.fi

tiina.toivola@kaprakka.fi

heli.aalto@kaprakka.fi

sari.rasanen@kaprakka.fi

veli-matti.kauppinen@kaprakka.fi

KOHO-projekti 2001-2004

www.silta-valmennusyhdistys.fi

www.siltavalmennus.fi/koho/tietoa.htm

www.siltavalmennus.fi/koho/pdf/KohoKannattaa.pdf

www.siltavalmennus.fi/koho/pdf/KOHOvuosisirap2003.pdf

www.siltavalmennus.fi/koho/pdf/KohoLoppuraportti.pdf

KOHO on tarkoitettu 17 - 24-vuotiaille tamperelaisille nuorille. KOHO tarjoaa ohjausta ja tukea ammatilliseen tulevaisuuden pohdintaan. KOHO:n kautta voit löytää mieleisesi työharjoittelu-, kurssipaikan, koulutuspaikan tai työpaikan.

Omien suunnitelmiesi toteuttamisessa KOHO:n työntekijät ovat apuna.

Projektin toteutuksesta vastaa Silta-Valmennusyhdistys ja se toteutetaan yhteistyössä Tampereen kaupungin ja Tampereen työvoimatoimiston kanssa. KOHO-projekti rahoitetaan osittain Euroopan Sosiaalirahaston varoin.”

Kyselyosoitteet:

irene.rinne@siltavalmennus.fi

NUOTTA-projekti

www.jns.fi/palvelut/nuotta/frames.html

www.jns.fi

Joensuu, 1.9.2000 alkaen, osittain Euroopan sosiaalirahaston rahoittama (vuoden 2003 loppuun?) 17-24 -vuotiaille joensuulaisille nuorille suunnattu NUOTTA-projekti (=nuorille tukea tulevaisuutta ajatellen).

Joensuun kaupungin hallinnoima, toteutus yhteistyössä työvoimatoimiston kanssa.

Nuori ohjautuu projektiin pääosin sosiaalityön, työvoimatoimiston tai ammatillisen oppilaitoksen kautta tilanteissa, joissa ei ole päästy eteenpäin normaalipalvelujen kautta.

Sosiaalityöntekijä-työvoimaneuvoja-työpari; lähtökohtana on moniammatillinen yhteistyö, kokonaisvaltainen työote sekä pitkäjänteinen ja tiivis tuki. Yhteistyöverkosto: sosiaalitoimi, työvoimatoimisto ja kaikki ne tahot, joiden kanssa nuoret normaalistikin asioivat.

Tämän lisäksi projektissa on muun muassa mahdollisuus tukea nuoria harrastuksen löytämisessä ja aloittamisessa. Projektin kautta voidaan myös esimerkiksi ohjata päihdeongelmainen nuori hoitojak-solle tai järjestää hänelle tukihenkilö.

Parityömalli helpottaa yhteistyötä perusorganisaatioiden kanssa ja turvaa kertyneen osaamisen välit-tyminen projektin jälkeen molempien organisaatioiden työhön. Myös laajempi yhteistyön kehittämi-nen, toisen työhön ja työmenetelmiin tutustuminen.

Lisätuki: työvoimatoimiston Ura- ja sosiaalitoimen perhehuolto-ohjelmat.

Onnistuva mies 2003-2005

www.pajamestarit.net/OnnistuvaSuunnitelma.htm

Kaarina, Kaarinan Nuoret Pajamestarit ry.

RAY rahoitus

Miehet kriisitilanteessa ”ennen kuin päihteiden käyttö ja/tai mielenterveysongelmat invalidisoivat heidät”; syrjäytymisen ehkäiseminen

Kuntoutuusluotsitoiminta: yksilöllinen tuki ja palveluohjaus (jolle suppea määrittely suunnitelmassa)

Yhteistyöhanke mm. sosiaalitoimisto, mielenterveystoimisto, terveyskeskus, työvoimatoimisto, seura-kunta

Kyselysoitteet:

juhani.tuomi@pajamestarit.net

tapio.koivisto@pajamestarit.net (palautui)

YRE (Yhteistyössä Rikoksettomaan Elämään) -hanke

Rikosseuraamusvirasto

www.rikosseuraamus.fi/tulostus/23765.htm

www.rikosseuraamus.fi/tulostus/22230.htm

Syrjäytymisen ja uusintarikollisuuden katkaisevan palveluketjun kehittäminen. Kohderyhmänä erityi-esti vankilasta vapautuvat. Käytännössä kohderyhmää koskevan palveluohjaus-käytännön kehittämi-nen.

Malli kuvattu vaihe vaiheelta. Yhteistyön näkökulma. Alueellinen malli. Asiakaslähtöisyys.

II Palveluohjaus lapsiperhetyössä

Palveluohjaus - Yhdessä arkeen

www.vslapset.fi

Etenee yhdessä Perhetalo-hankkeen kanssa ja on osa sen toimintaa. Hankkeet yhdessä pitävät sisällään useita suuria tavoitteita ja yhteistyötä eri tahojen kanssa.

”Lapsiperheiden palveluohjaus on ammattilaisen suorittamaa asiakaspalveluprosessiin liittyvää ja palvelusuunnitelman tekemisen yhteydessä tapahtuvaa erilaisten palveluvaihtoehtojen kartoittamista, tarjoamista, hankintaa ja niiden pariin ohjaamista, työhön liittyy usein moniammatillinen tiimityö. Ammatillisena osaamisena on keskeistä asiakkaan tarpeiden tunnistamisen kyky, palvelusuunniteluosaaminen, monialaisen tiimin ohjaustaidot.”

”Perhetalon palveluohjauksen työntekijät antavat neuvontaa ja konsultaatiota lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointipalveluista näiden parissa työskenteleville ammattilaisille ja vapaaehtoisille.”
Yhteys ja yhteensovittaminen mm. Lasten ja nuorten talo –hanke, Turun kaupunki

Kyselyosoitteet:

eija.heimo@lskl.fi

raija.haataja-nurminen@mll.fi

Nuorten yksilöllinen reaalipedagoginen palveluohjaus

Tuomontupa, Merikosken ammatillinen koulutuskeskus ja Oulun kaupungin opetusvirasto, Kajaanintullin koulu www.edu.ouka.fi/koulut

Kokonaisvaltainen opetus- ja kasvatustyö, jonka tieteellisenä perustana pidetään Tuomo Vilppolan kehittämää nuorten yksilöllistä reaalipedagogista palveluohjausta. ”Nuorten yksilöllisellä palveluohjauksella tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joiden tavoitteena on auttaa nuoren integroitumista yhteiskuntaan. Yksilöllinen palveluohjaus nähdään toimintana, jonka tavoitteena on auttaa nuoria henkilöitä omatoimiseksi ja elämään mahdollisimman itsenäistä elämää yhteiskunnassa. Yksilöllisen palveluohjauksen periaatteena on nuorten omien voimavarojen hyödyntäminen normaalipalvelujen käyttöä noudattaen.”(Vilppola 1999)

Kyselyosoitteet:

koulut@ouka.fi (pyydetty toimittamaan Tuomontupaan, koska tuvan osoite ei selvinnyt koulusivujen kautta)

Mallista löytyy kyllä paljon materiaalia.

III Palveluohjaus mielenterveystyössä

Alvi ry.

www.alvi.fi

www.alvi.fi/laturi.htm

Tukipiste Laturi, Helsinki

Skitsofreniaa sairastavat helsinkiläiset mielenterveyskuntoutujat

2000-2002, jatkuu Helsingin kaupungin ostopalveluna, 20 paikkaa th, 20 paikkaa sos

Ei mainintoja yhteistyöstä, sen toteutumisesta tai kehittämisestä

Kyselyosoitteet:

tukipiste.laturi@alvi.inet.fi

jukka.suurmaki@alvi.inet.fi

Pirkanmaan mielenterveystyön hanke, Palveluohjaus-projekti

www.pmh.info

Kiikoinen, Suodenniemi, Lavia ja Tampereen Linnainmaan kaupunginosa

Kyselyosoitteet:

ritva.sundstrom@pshp.fi

Ikäihmiset ja mielenterveys –projekti, palveluohjaus

www.omaiset-tampere.com/ikaihmiset/palveluohjaus.htm

Omaiset mielenterveystyön tukena Tampere ry.

Määrittely Palveluketjusanasto/Stakes

Mielenterveysongelmista kärsivät ikäihmiset ja heidän omaisensa. Toimintamuodot:

vertaisryhmätoiminta, sopeutumisvalmennuskurssit, monipuolinen virkistystoiminta, lomat, puhelinneuvonta ja keskusteluapu, kotikäynnit ja kotitilanteen kartoitus, apua kotiavun järjestämiseen, palveluohjaus, palveluopas omaisille, koulutus ja tiedotustoiminta.

Kyselyosoitteet:

lampinen.silja@nic.fi

Lapselle lapsuus -projekti

Omaiset mielenterveystyön tukena Tampere

www.omaiset-tampere.com/lapsellelapsuus/kokoperheen.htm

”Palveluohjaus perheelle tarjolla olevien palvelujen piiriin.”

Tukimalli lapsiperheille, joissa vanhemmillä on mielenterveysongelma.

Kyselyosoitteet:

nyberg.kaisa@nic.fi

mannikko.miia@nic.fi

Helmi – palveluohjaus

www.mielenterveyshelmi.fi/jasentoiminta

Mielenterveysyhdistys helmi, Kontulan toimipiste

Mielenterveyskuntoutujat

Palveluohjaus: ohjaaja auttaa henkilökohtaisesti mielenterveyskuntoutujaa asioimaan mm. erilaisissa virastoissa, täyttämään hakemuksia, selvittämään edunvalvonta-asiat, hoitamaan pankkiasiat sekä muut arkiasiat.

Kyselyosoitteet:

helmi@mielenterveyshelmi.fi

Valmennuskeskus projekti

Meri-Lapin Työhönvalmennus –säätö

? – 2003, ESR-rahoitus

Palveluohjausta ei selkeästi määritelty, mutta toiminnassa selvästi erotettu työvalmennuksesta, työko-
keilusta.

Jäänyt osaksi toimintaa.

Kyselyosoitteet:

tija.tiihonen@meriva.com

IV Palveluohjaus vanhustyössä

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus (KOSKE)

Ennaltaehkäisevä vanhustyö ja palveluohjaus –hanke

Kyselyosoitteet:

marjatta.salminen@jkl.fi (projektityöntekijä)

Etäpalveluasunto-projekti 2003-2005

www.salva.fi/kehittamisty_eta.html

Salva ry. Salon vanhus- ja lähimmäispalvelut

Salolaisille kotona asuville vanhuksille

Turvallinen asuminen, tukipalvelut, itsensä kehittäminen

Palveluohjauksen kartoituskäynti maksuton, peruspalvelu 25 euroa/kk, johon kuuluu mm. palveluohjausta 5h/kk

Kyselyosoitteet:

satu.kaarto@salva.fi (projektityöntekijä)

turvatoimi@salva.fi (palautui)

Lähimmäispirtti – Kotipalveluja ja virkistystoimintaa ikäihmisille

www.lahimmaispirtti.fi/palvelut.php

Tampere: Tammela-Kaleva-Keskusta-Amuri-Pyynikki

Maksullinen palvelutoiminta mm. siivous, kotipalvelu, omaishoidon lomitukset

Painopiste paljolti omaishoitajissa

Kyselyosoitteet:

tiina.hallamaki@lahimmaispirtti.fi

Ennalta ehkäisevä vanhustyö ja palveluohjaus

Jyväskylän kaupunki, Jyväskylän maalaiskunta, Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Jyväskylän yliopisto

www.jyvaskylanseutu.fi/sivu.php/verkostokortisto/vkortit_palveluohjaus

Toiminta-ajatus: lisätä ikäihmisten palvelutietoutta ja vaikutusmahdollisuuksia sekä palvelujärjestelmän selkeyttämistä.

Kesto: 1.4.2003-31.12.2004

Hankkeessa luodaan periaatteet ja toimintakäytännöt ennaltaehkäisevälle vanhustyölle, sekä tutkitaan ja arvioidaan ennaltaehkäisevän työn merkitystä. Toimintatavat: ennaltaehkäisevät kotikäynnit (70-vuotiaat jyväskyläläiset), seutukunnallisten yhteistyömuotojen kehittäminen, palveluohjaus osana päiväkeskusohjaajan työtä sekä sähköisen tietojärjestelmän eli seniori-infon rakentaminen.

Kyselyosoitteet:

margit.kaarjoki@jkl.fi

sirkka.karhula@jkl.fi

Palveluohjaus ja neuvonta

Lohjan kaupunki

www.lohja.fi

www.lohja.fi/palvelutori

”Ikäihmisten palveluohjaaja neuvoo, ohjaa ja konsultoi mieltiessäsi kunnan heikkenemisen mukana tuomia pulmia.”

Pysyvää toimintaa. Ikäihmisten palvelutori on syntynyt osana Ikäinstituutin koordinoimaa kehittämiss-projektia 2001-2003.

Kyselyosoitteet:

leena.nurmi@lohja.fi

Kuusviisplus-palveluohjausprojekti

Miina Sillanpään Säätiö, yhteistyö Kuntoutuskeskus Kankaanpää

RAY tuella

Lähiaikoina eläkkeelle jääneet henkilöt.

Siuntion Kuntoutumiskeskus, Kuntoutuskeskus Kankaanpää, Kunnonpaikka, Punkaharjun Kuntoutuskeskus, Kuntoutus Peurunka.

Kyselyosoitteet:

katri.karolainen@miinanhoitolat.fi

Asumista ja huolenpitoa

Saton ja Helsingin Diakonissalaitoksen yhteistyö: Helsinki, Espoo

www.sato.fi

Asuminen ja palvelut: Sato rakentaa ja Diakonissalaitos tuottaa yksiköidensä kautta tarvittavat palvelut. Ikäihmisten omassa kodissa asumisen turvaaminen mahdollisimman pitkään.

Kyselyosoitteet:

asuntopalvelu.helsinki@sato.fi

asuntopalvelu.espoo@sato.fi

"Valinta on vanhanakin sinun" - Ikäihmisten ennaltaehkäisevät kotikäynnit ja yksilöllinen palveluohjaus -projekti vuosille 2002-2004.

Ylikiiminki

Yli 70-vuotiaat kotona asuvat ylikiiminkiläiset. Projektissa on mukana 140 ylikiiminkiläistä ikäihmistä. Ilmaiset ennaltaehkäisevät kotikäynnit (2-3/v). RAY:n tuella yhteistyössä Ylikiimingin kunnan sosiaali- ja terveystalouden, Kelan ja eri järjestöjen kanssa. Ohjauksen ja neuvonnan avulla ikäihmiset saadaan oikea-aikaisiksi palvelujen käyttäjiksi. Heille tiedotetaan kunnan palveluista, Kelan etuuksista ja järjestöjen toiminnasta.

Tietoa ikäihmisten palvelujen tarpeista ja toimintamalli ennaltaehkäisevistä kotikäynneistä ja palveluohjauksesta. Lisäksi julkaistaan palveluopas.

Kyselyosoitteet:

sirpa.marttila@ylikiiiminki.fi (projektityöntekijä)

yoh@ylikiiiminki.fi

V Palveluohjaus päihde- ja huumeuhoossa

Toiminnan aika

Takaisin elämään ry. (Vantaa)

www.takaisinelamaan.fi

Helsingin kontaktipiste Paalupaikka, Sörnäinen (myös verkostotapaamisia yhteistyötahojen kanssa),

Vantaan kontaktipiste-toimisto, Tampereen kontaktipiste (aktiivinen etsivä- ja tukihenkilötyö)

Päihteidenkäyttäjät, etsivä työ

Palveluohjauksella tarkoitettu lähinnä palveluihin ohjaamista (?)

Kyselyosoitteet:

mika.niikko@takaisinelamaan.fi

Ehkäisevä päihdetyö

www.stakes.fi/neuvoa-antavat/index.html

www.stakes.fi/neuvoa-antavat/hoitopaikat/

Stakesin sivuilta löytyvät mm. seuraavat helsinkiläiset ehkäisevän päihdetyön toimipaikat, jotka ilmoittavat palveluohjauksen yhdeksi hoitomenetelmäksi (!):

Hangonkadun Kuntoutuskeskus/ Katkaisuhuolto-osastot, Helsinki

Hangonkadun Kuntoutuskeskus/ Kuntoutusosastot, Helsinki

Helsingin Eteläinen A-klinikka*

Helsingin Itäinen A-klinikka/ Itäkeskuksen työryhmä

Helsingin Itäinen A-klinikka/ Vuosaaren työryhmä

Helsingin Itäinen nuorisoasema

Helsingin kaupungin Ensihuoltolaitos/ os. Vega

Helsingin Kettutien A-poliklinikka

Helsingin koillinen A-klinikka ja toimintakeskus Messi

Helsingin Pohjoinen A-klinikka/ Maunulan toimipiste

Helsingin Pohjoinen A-klinikka/ Oulunkylän toimipiste

Hietalinna-yhteisö, Helsinki

HUS/HYKS, Psykiatrian tulosyksikkö, Päihdepsykiatrian poliklinikka, Helsinki

Kalliolan klinikat/ Avokisko, Helsinki

Kalliolan klinikat/ Kuvernöörintien asumis- ja hoitoyksikkö, Helsinki

Lasten ja nuorten huumehoitoyksikkö Breikki / Helsingin Diakonissalaitos

Lasten ja nuorten päihdehoitoyksikkö Pikku-Pellas (Helsingin Diakonissalaitos)

Munkkisaaren huumeatkaisuyksikkö, Helsinki

Oulunkylän ensikodin avopalvelu Pesä, Helsinki

Oulunkylän ensikoti, Helsinki

Suomen Valkonauhaliiton Nuorison neuvonta-asema, Helsinki

Terveysneuvontapiste Vinkki, Helsinki

Vieroitushoitopoliklinikka, Helsinki

A-klinikkasäätiö

www.a-klinikka.fi

www.a-klinikka.fi/hoitopalvelut/a_klinikkatoiminta/hoitomuodot.html

”Yksilökohtaisen palveluohjauksen tarkoitus on määrittellä asiakkaan yksilölliset palvelutarpeet ja löytää ja koordinoida niiden kanssa parhaiten yhteensopivat, asiakkaan selviytymistä tukevat palvelut palvelujärjestelmästä. Palveluohjaaja toimii "välittäjänä" asiakkaan ja palvelujen välissä, neuvoo ja ohjaa asiakasta palvelujen käytössä, valvoo ja koordinoi asiakkaan saamia palveluja ja seuraa asiakkaan edistymistä. Palveluohjausta tarvitaan etenkin silloin, kun asiakkaan palvelutarpeen voi ennakoida pitkäaikaiseksi ja monimutkaiseksi. Palveluohjaajia työskentelee joissakin A-klinikkatoimissa.”

Kyselyosoitteet:

ari.saarto@a-klinikka.fi (kehittämispäällikkö)

JOPO-projekti – Jokaiselle Onnistumisia PalveluOhjauksella

Palveluohjaus alaikäisten päihdetyön menetelmäksi Keski-Suomen alueelle 2003-2007

Nuorten Ystävät ry. Yhteistyössä Jyväskylän Seudun Päihdepalvelusäätiön, yhteistyökuntien sosiaali- ja terveystoimen sekä muiden toimijoiden kanssa.

www.nuorten-yst.fi

Palveluohjaus ja varhainen puuttuminen. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa.

Kyselyosoitteet:

leena.lahdesmaki@nuorten-yst.fi

pepe.orellana@nuorten-yst.fi

jaana.sinisalo@nuorten-yst.fi

Ylivieskan seutukunnan huumeongelmaisten palveluohjaus-/hoidon kehittämishanke 2002-2003

Vieskan terveydenhuoltokuntayhtymä

Toteutettu lääninhallituksen tuella. Kaksi palveluohjaajaa, joista toinen jäi A-klinikalle lisäresurssiksi. Kehitetty hoidollinen malli.

Nykyisin pysyvää toimintaa.

VI Palveluohjaus kehitysvammahuollossa

Kehitysvammaisten palvelut

Laukaan kunta

www.laukaa.fi/sosiaali/kehitysvammaiset.html

Pysyvää toimintaa osana kehitysvammapalveluja.

Toiminnan määrittely: ”Palveluohjauksen tavoitteena on sellaisten palvelujen ja toimintojen luominen sekä toteuttaminen, jotka parhaalla mahdollisella tavalla vastaavat kehitysvammaisen ja hänen perheensä esille tuomia tarpeita.”

Ei mainintoja yhteistyöstä.

Kehitysvammaisten kuntoutusohjaajan nimike vaihdettu palveluohjaaja-nimikkeeksi.

Kyselyosoitteet:

marita.forman@laukaa.fi (palveluohjaaja)

Palveluohjaus kehitysvammahuollossa

Haapavesi

www.haapavesi.fi

apuri.net

Avohuollon ohjaajan tavoitteena on yhdessä muiden kehitysvammatyötä tekevien ja muiden toimijoiden kanssa luoda kaupunkiin kehitysvammaisia ja heidän perheitään tukeva palveluverkosto ja toimia siinä aktiivisesti kehitysvammaisten hyväksi. Kotihoidonohjaajan nimike muutetaan palveluohjaajaksi. Palveluohjaaja vastaa koko kehitysvammahuollon asiakkaiden palveluiden järjestämisestä ja toimii kehitysvammaisten ja eri toimintamuotojen yhdyshenkilönä ja koordinaattorina.

Ei tarkempaa kuvausta.

Kyselyosoitteet:

riitta.rajamaki@haapavesi.fi (kehitysvammapalveluiden esimies)

helena.viitala@haapavesi.fi

VII Palveluohjaus omaishoidossa

TOP: Työn ja omaishoidon yhteensovittaminen –projekti 2002-2005

Omaishoitajat ja Läheiset –Liitto ry.

www.omaishoitajat.com

www.omaishoitajat.com/top/index.html

Palveluohjaus: care management; kotona tapahtuvan hoidon järkevä järjestäminen ja työssä käynnin mahdollistaminen. Paikallisista palveluista tiedottaminen ja tiedon jakaminen.

Työssäkäyvien omaishoitajien palveluohjaukselliset haastattelut.

Alueellinen kehittämistyö: Kainuun Omaishoitajat ja Läheiset ry, Kokkolan seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry, Lakeuden omaishoitajat ja läheiset ry, Länsi-Pohjan Omaishoitajat, Perhonjokilaakson Omaishoitajat ja Läheiset ry, Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry, Tampereen seudun Omaishoitajat ja läheiset ry ja läheiset ry sekä Turun seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry.

Valtakunnallinen tukiryhmä: Erityisalojen Toimihenkilöliitto ERTO ry; Folkhälsan; Invalidiliitto; Kunta-alan ammattiliitto, KTV ry; Palvelutyönantajat ry; Stakes; Suomen Punainen Risti; Työministeriö; Työtehoseuran ELIAS-projekti ja Työterveyslaitos.

Kyselysoitteet:

tiina.autio@omaishoitajat.com

Ovat jakaneet kyselyä paikallisyhdistyksille vastattavaksi.

Seutukunnallinen palveluohjaus ja kuntoutus –projekti omaishoitajille 2002-2004

Raahe, Pyhäjoki

www.sunpoit.net/~tainalaakso/projekti.html

Henkilökohtainen palveluohjaus: kotikäynnit, ohjausta ja neuvontaa omaishoittoon liittyvissä asioissa.

Nettisivut eivät enää aukene. Toivottavasti kysely on mennyt perille keskusjärjestön kautta (ks. edellä).

VIII Muu palveluohjaus

ALS-palveluohjaus

www.uudenmaanlihastautiyhdistys.fi/toiminta.html

Uudenmaan Lihastautiyhdistys ry.

RAY rahoituksella 2000 alkanut ALS-palveluohjaus jatkuu pysyvänä toimintana. Yksi kokopäivätoiminen palveluohjaaja.

Palveluohjaus: kotikäynnit, toimistotapaamiset, räätälöity tukihenkilönä ja asioiden hoitajana toimiminen muuttuvissa elämäntilanteissa.

Kyselyosoitteet:

paivi.juvala@uudenmaanlihastautiyhdistys.fi (järjestöpäällikkö)

Ihmiskaupparelvitys

www.vn.fi/stm/suomi/hao/tiedotteet/haotiedote2991.htm

www.stm.fi/julkaisut

Sami Mahkosen tekemä selvitys Suomeen suuntautuvan nais- ja lapsikaupan johdosta tarvittavista toimenpiteistä sosiaali- ja terveysministeriön toimialalla.

Juridinen näkökulma palveluohjauksesta, sen sisällyttämisestä nykyiseen lainsäädäntöön ja sen tarpeellisuudesta sisältyä jatkossa lainsäädäntöön.

Palveluohjauksella juridinen näkökulma suhteessa viranomaisiin.

Maahanmuuttajien palveluohjaus

Suomen CP-liitto ry.

www.cp-liitto.fi

www.cp-liitto.fi/toiminta/palvelutoiminta

Kohderyhminä ovat maahanmuuttajaperheet, joilla on vammainen lapsi tai nuori. Tavoitteena on tukea perheitä sekä lasten ja nuorten kasvua, kuntoutusta ja koulutusta; sosiaalista yhdenvertaisuutta ja toimintamahdollisuuksia. Tietoa palveluista sekä vammaisten henkilöiden oikeuksista ja mahdollisuuksista monella eri kielellä muun muassa kiinaksi, vietnamiksi, venäjäksi, turkiksi arabiaksi, soraniksi, somaliksi, espanjaksi, englanniksi ranskaksi, farsiksi, ruotsiksi ja suomeksi. Perheitä neuvotaan ja ohjataan palveluiden ja tukien käytössä.

Kyselyosoitteet:

merja.poso@cp-liitto.fi

valtteri.sipilainen@cp-liitto.fi

Liite 1

1. Yksilökohtaisen palveluohjauksen kuvaus

Mitä palveluohjaus toiminnassanne tarkoittaa? Mitä palveluohjauksessa tapahtuu?

Keitä ovat ne osallis- tai intressitahot, jotka toimintaan liittyvät?

Mitä toiminta tuottaa tai saa aikaiseksi?

Mitä palveluohjauksella tavoitellaan?

2. Kuka palveluohjausta toteuttaa? Resursointi?

Ketkä sitä tekevät (ammatti, tehtävänimike)?

Käyttävätkö he palveluohjaaja nimikettä? Pelkästään vai tehtävänimikkeen lisäksi?

3. Hyöty: Kenelle tai keille toimintatavasta on hyötyä? Miten ja miksi?

4. Ensisijainen toiminnan kohdejoukko?

Kenen kanssa palveluohjausta toteutetaan?

Miten asiakkaat valikoituvat palveluohjaukseen?

Miten asiakkaat vaikuttavat palveluohjausprosessissa?

5. Ketkä ovat sitoutuneet edellä kuvatun mallin/toiminnan kehittämiseen ja toteuttamiseen?

6. Miten edellä kuvatun palveluohjauksen toimivuutta arvioidaan ja seurataan ja kenelle siitä raportoidaan?

7. Mitä sellaisia hyviksi havaittuja tai todettuja toimintatapoja ja –käytänteitä palveluohjaustoiminnassanne on, jotka haluaisitte jakaa muille toimijoille ja palveluohjauksen kehittäjille?

8. Millaista tietoa tai hyviä kokemuksia toivoisitte saavanne muilta kehittäjiltä?