



Sosiaalialan AMK -verkosto

Kysely sosiaaliportin käytöstä

Taustaa

Sosiaalialan ammattikorkeakouluverkostolta koottiin näkemyksiä Sosiaaliporttia koskevaan kyselyyn sähköpostikyselynä. Kysely suunnattiin eri ammattikorkeakouluissa sosiaalialan ammattikorkeakoulutoiminasta vastaaville henkilöille.

Yleistä Sosiaaliportista

Sosiaaliporttiin suhtaudutaan hyvin myönteisesti ja sen olemassa olo koetaan merkityksellisenä. Sosiaaliporttiin ollaan hyvin tyytyväisiä. Sosiaaliportti nähdään sosiaalialalla työskentelevien ja sosiaalialalle opiskelevien tietolähteenä ja eräänlaisena kohtaamispaikkana; ja tällaisena sen toivotaan säilyvän ja kehittyvän. Sosiaaliportin katsottiin olevan tietolähteenä hyödyksi myös sosiaalialan ammattilaisten yhteistyötahoille.

Sosiaaliportin käytön säännöllisyys

Sosiaaliporttia käytetään säännöllisesti, mutta käyttökertojen määrä vaihtelee kuukausittain. ”Vierailuja” Sosiaaliportin sivuilla on noin 1 – 2, 1 – 5 tai 1 – 10 kalenterikuukaudessa.

Sosiaaliportin palvelujen hyödyllisyys/ turhat palvelut

Sosiaaliportti koetaan kaikkienensa hyödylliseksi, mutta erityistä kiitosta saa lastensuojelun käsikirja. Tätä pidetään erittäin hyvä ”peruslähteenä”. Sosiaaliportista ei nimetty turhia palveluja tai muuta sellaista. Kiitosta sai myös ajankohtaisten hankkeiden esittely sekä ”linkkilista”.

Sosiaaliporttiin uusia palveluja

Sosiaaliportin käsikirja-aineistojen toivotaan edelleen laajenevan, monipuolistuvan ja kehittyvän (vrt. lastensuojelun käsikirja). Vastaavia tietopaketteja esitettiin muun muassa päihdetyöhön (päihde- ja huumetyöhön) tai mielenterveys- ja päihdetyöhön sekä ”sosiaaliturvatyöhön” (vrt. toimeentuloturvan tai toimeentulotuen tietopaketti (aikuissosiaalityö)) että vammaistyöhön ja vanhustyöhön. Vammaistyön käsikirjan yhteyteen toivottiin esteettömään ympäristöön ja laaja-alaisesti esteettömyyteen liittyvien kysymysten tarkastelua. ”Käsikirja-aineistoa” esitettiin myös maahanmuutto- ja maahanmuuttajatyön kokonaisuudesta.

Päihde- ja huumetyönteön käsikirjaa pidettiin erityisen perusteltuna, sillä päihdetyö koetaan lainsäädännöllisten lähtökohtien sekä palvelurakenteen ja työmenetelmien kokonaisuutena haasteellisena. Päihde- ja huumetyön katsottiin myös sijoittuvan sosiaali- ja terveysalojen rajapinnoille. Päihde- ja huumetyön tarpeellisuutta korostettiin myös kansanterveydellisiin lähtökohdin.

Sosiaaliportin ulkoasu

Sosiaaliportin ulkoasua pidettiin suhteellisen toimivana. Vastaajat totesivat, että joidenkin Sosiaaliportin sivujen tai näille sijoittuvien tietojen löytäminen on ollut ajoittain vaikeaa. Näin on ollut hetkin muun muassa etsittäessä reittiä Sosiaaliporttiin sijoittuvaa sosiaalialan ammattikorkeakouluverkoston "sivua".

Vapamuotoinen palaute käyttökokemuksista sekä kehittämis- ja yhteistyöehdotuksia

Englanninkielinen materiaali Sosiaaliportin sivuilla koettiin merkittävänä. Tätä tulisi sivuilta löytyä.

Sosiaaliportin sivustoilla toivottiin säilyvän ajankohtaisten hankkeiden esittelyn.

Vastauksissa kysyttiin myös mahdollisuutta tuoda Sosiaaliporttiin valmista www –pohjaista materiaalia. Tällöin on kysymys esimerkiksi hankkeista ja projekteissa tehdystä kehittämistyöstä. Tällaista materiaalia ("työkalu") haluttaisiin tuoda sivuille muun muassa lastensuojelutyöhön liittyen.

Vastauksissa kysyttiin myös, voisiko sivustolle rakentaa myös esimerkiksi yhteistyössä ammattijärjestöjen kanssa jonkinlaisen "Kysy niin sinulle vastataan" – palvelun. Tällöin tulisi kysymykseen palvelu liittyen sosiaalialan työsuhteisiin, työehtoihin yms. Palvelu, minkä kautta sosiaalialalla työskentelevä tai alalle hakeutuva voisi saada tarvitessaan vastuksia ensisijassa työsuhteeseen ja työnteon ehtoihin liittyviin kysymyksiin.