

Sosiaalihuollon tietojärjestelmien kehitysnäkymiä asiakirjallisen tiedon hallinnassa.

Sanna Hämäläinen
sosiaalitoimen ATK-koordinaattori
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä



Mihin tarpeisiin nykyisin vastataan sosiaalihuollon ohjelmistoilla.

- Perusasiakastyöhön, joka sisältään päätöksen teon ja siihen liittyvät oheistoiminnot, kuten laskelmat, maksuliikenteen perimisineen sekä asiakasdokumentoinnin
- Määrämuotolomakkeiden hyödyntämisen asiakasdokumentoinnissa
- Joissakin järjestelmissä on mahdollisuus myös asiakastyön sisällön määrittämisen sekä mittaamisen. Meillä Heimo –hyvinvointipiirissä olevassa järjestelmässä on tehty asiakastyö ja tehty työntekijätyö, jota käytetään myös Yhtymässä ja Oivassa hyödyksi suoritteiden ja tuotteiden aikaansaamisessa.
- Hyvin laajan tilastoinnin tiedonkeruuseen eri prosesseissa
- Valmiuden viestinvälitykseen eri toimijoiden välillä
- Sähköisen asioinnin



Miten sosiaalihuollon ohjelmistot vastaavat niille asetettavia vaatimuksia?

- Lainmukaiset toiminnot sekä niiden muutokset otettu hyvin huomioon toiminnoissa ja niiden kehittämisessä
- Suuri haaste on ollut saada toimimaan eri sosiaalihuoltojen toimintamallit esim. kuntayhtymät, joissa monta eri kuntaa, mutta yksi rekisterinpitäjä. Ohjelma kuitenkin taipunut siihen ihan hyvin.
- Meidän ohjelmiston toimittaja on organisoinut kehittämisen suuriasiakkaista koostuviin asiantuntijaryhmiin, joka jaettu yksilö ja perhehuoltoon, lastenvalvoja osioon sekä päivähoitoon. Tätä toimintaa ohjaa suuriasiakkaista koostuva ohjausryhmä Advisory Board, jossa pääsääntöisesti kuntien tietohallintopäälliköitä yms.



Mitkä ovat ohjelmistojen kehittämisen tämän hetken haasteet ja kehitystrendit?

- Sähköisen asioinnin kehittäminen yksilö- ja perhehuoltojärjestelmän puolella.
- Suorite ja tuoteseurannan kehittäminen
- Tiedon laadun parantaminen
- Vaikuttavuuden arviointi
- Asiakkaan palveluprosessien seuraaminen yli toimialojen
- Palveluiden järjestämisen kehittäminen kun kuntarajat vielä elävät eli tulee suurkuntia ja esim. kuntayhtymistä tms. kunnat siirtyvät toiseen järjestelmään.
- Arkistoinnin järjestäminen



Mitä ominaisuuksia ohjelmistoilta vaaditaan tulevaisuudessa, kun tietoprosessit ylittävät organisaatorajoja?

- Lisää määrityksiä taustoihin kun asiakasprosessit ja niissä tarvittava tieto liikkuu yli toimintarajojen eli esim. sosiaalipalveluista perusterveydenhuoltoon ja sieltä erikoissairaanhoidon.
- Toimintaympäristön kehittämistä siten, että kaikissa asiakasprosesseissa voidaan lisätä määrämuotolomakkeiden määrää ja käyttöä. Tämä helpottaa arkistointia ja tiedonsiirtoa esim. tähän tulevaan kansalliseen arkistoon.

